

ALGEMENE VOORWAARDEN NV VISBEDRIJF QUISQUATER & CO

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere prijsopgave, bestelling en overeenkomst afgesloten tussen de NV Visbedrijf Quisquater & Co (hierna vermeld als Quisquater), met vennootschapszetel te 9200 Dendermonde, Vlossenhout 12, KBO-nr. 0432.809.743 en een klant, waarop Quisquater deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard blijkens de offerte, de prijsopgave, de bestelling of de factuur. Deze voorwaarden zijn dus toepasselijk op alle aanbiedingen en leveringen van Quisquater aan de klant.

Indien de klant zelf eigen algemene voorwaarden hanteert, dan zullen deze niet tegenstelbaar zijn aan Quisquater en haar niet binden, tenzij deze voorwaarden door Quisquater uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze zijn aanvaard en voor zover deze niet tegenstrijdig zijn aan de algemene voorwaarden van Quisquater.

Artikel 2. Prijs

De klant is strikt gehouden tot betaling van de prijs.

De prijs is in beginsel deze zoals op de prijsopgave of in de overeenkomst vermeld tenzij Quisquater zich genooddacht ziet deze aan te passen. De prijs wordt vastgesteld in functie van de markt- en prijzenconjunctuur, zodat een gebruikelijke verhoging van deze prijzenconjunctuur tussen het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst en de levering aan de klant zal worden aangerekend. Quisquater is allezins gerechtigd om in geval van omstandigheden onafhankelijk van haar wil, zoals o.a. verhoging van rechten en accijnzen op de te leveren producten, verhoging van vrachtprijzen, verhoging van haar vaste en/of variabele kosten tengevolge van een wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, e.d.), verhoging van de prijzen van de basisproducten, verhoging van de arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta e.d. na het sluiten van de overeenkomst, een eventuele prijsverhoging toe te passen.

De betaling van iedere eventuele meerprijs op grond van voormelde clausule, zal moeten geschieden gelijk met de hoofdsom.

De BTW en iedere andere belasting die niet vermeld of begrepen is in de prijs alsook de vervoer- en verpakingskosten zijn ten laste van de klant.

Artikel 3. Betaling

1. Alle facturen zijn contant bij ontvangst betaalbaar op de zetel van Quisquater, tenzij op de facturen anders vermeld. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de klant. De contante betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening IBAN BE72 2930 3192 8516 (BIC: GEBABEBB) of de bankrekening BE20 3630 4248 7656 (BIC: BBRUBEBB) ofwel door middel van een ander wettig betaalmiddel ten kantore van Quisquater.

2. Iedere factuur zal bij gebreke aan geschreven protest bij aangetekende post binnen de 8 dagen na de verzending van de factuur als aanvaard worden beschouwd.

3. Laattijdige of niet-betaling van de facturen:

a) Voor de klant die een onderneming is in de zin van de bepalingen van het WER geldt:

Bij niet-tijdige betaling van de factuur op de vervaldag door de klant-onderneming, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling, betaling verschuldigd aan Quisquater van conventionele verwijlrenten op het openstaand factuurbedrag overeenkomstig (a) de toepasselijke intrestvoet (2024 - 12,50 %) van de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties.

In geval van wanbetaling is de klant-onderneming eveneens gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ad. 10 % van het openstaande factuurbedrag.

De niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

In ieder geval moet ingeval van betwisting de factuur geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na ontvangst.

b) Voor de klant die consument is geldt:

Bij niet-tijdige betaling van de factuur zal Quisquater een eerste kosteloze betalingsherinnering versturen aan de klant. Indien door de klant-consument niet het nodige gevolg wordt gegeven aan de betalingsherinnering, dan worden de verschuldigde factuurbedragen verhoogd met:

- i. een verwijlrentest overeenkomstig de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde intrestvoet – op heden (2023) een verwijlrentest van 12 % , berekend naar rato van het aantal dagen van betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van de betalingsherinnering;
- ii. een forfaitaire schadevergoeding die gelijk is aan:

• Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;

• Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;

• Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

De klant-consument kan ten aanzien van Quisquater aanspraak maken op een gelijkwaardige forfaitaire schadevergoeding indien angetoond is dat Quisquater zijn contractuele verplichtingen niet heeft nageleefd en er een voorafgaandelijke ingebrekestelling door de klant is gedaan.

4. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij laattijdige betaling die niet de intussen opgelopen intresten en verhogingen dekt, kan de klant de betaling die hij doet dus niet toerekenen op de hoofdsom eerder dan op de intresten en verhogingen.

5. Bij uitzonderlijke of bijzondere beslissing kan Quisquater aan de klant uitdrukkelijk een uitstel van betaling toekennen, doch een dergelijke (zelfs vernieuwde) toegeving kan nooit geïnterpreteerd worden als een van de huidige voorwaarden afwijkende gewoonte.

6. Ingeval van wanbetaling door de klant is Quisquater allezins gerechtigd om in het kader van de niet-uitvoeringsexceptie de leveringen van lopende en/of nieuwe bestellingen van de klant op te schorten tot zolang niet alle verschuldigde bedragen van de vervallen facturen (in hoofdsom, intresten en verhogingen) betaald zijn.

7. Ingeval van vereffening, gerechtelijke reorganisatie, en/of faillissement van de klant heeft Quisquater het recht om haar leveringen onmiddellijk stop te zetten en de tot op dat ogenblik uitgevoerde leveringen te factureren.

Artikel 4. Levering en aanvaarding

De levering van de goederen geschiedt van af het magazijn, onverschillig wat ten aanzien van de vrachten en andere kosten is overeengekomen en wie voor de verzending zorgt draagt, zodat de goederen steeds reizen / vervoerd worden voor risico van de klant.

Na het verstrijken van de uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijnen zijn de goederen steeds voor risico van de klant, ook al bevinden ze zich nog in de magazijnen van Quisquater.

De klant zal de bestelde goederen onmiddellijk bij de levering en ten laatste bij de aankomst op de plaats van bestemming – indien de goederen vervoerd worden – naar kwaliteit en kwantiteit (laten) onderzoeken.

De eventuele gebreken of tekortkomingen moeten door de klant schriftelijk aan Quisquater kenbaar gemaakt te worden onmiddellijk nadat hij ze ontdekt heeft of diende te ontdekken, en dit door vermelding

op de leveringsbon en in ieder geval door schriftelijke bevestiging bij aangetekend schrijven ten laatste binnen de 24 uren na de levering. Klachten die Quisquater nadien bereiken, worden niet meer aanvaard. Bij iedere klacht moet Quisquater de mogelijkheid krijgen om de geleverde goederen – waar de klacht van de klant betrekking op hebben – te controleren. Dit alles geldt op straffe van verval van alle rechten.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven eigendom van Quisquater tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten. De levering en het vervoer geschiedt op risico van de klant.

Indien de klant niet tijdig betaalt en voorts, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, uitstel van betaling vraagt, zijn bedrijf verkooft of vereffent of indien beslag wordt gelegd op een of meer van zijn goederen, is Quisquater onherroepelijk gemachtigd de goederen die zijn eigendom zijn gebleven weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden. Quisquater zal de klant per aangetekend schrijven voorafgaandelijk verwittigen van haar beslissing tot terugname alsmede van de ontbinding van de overeenkomst.

2. Het is de klant tot het moment dat hij de vorderingen van Quisquater volledig voldaan heeft verboden de geleverde goederen aan derden te verpanden, of in eigendom over te dragen.

3. Quisquater is gerechtigd om alle aan de klant toebehorende goederen die nog in zijn bezit zijn of de door de klant betaalde voorschotten te behouden als pand tot de klant al zijn verplichtingen tegenover Quisquater heeft voldaan.

Artikel 6. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Onverminderd de toepassing van hetgeen is bepaald in de overige clausule van deze algemene voorwaarden, hebben de partijen het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen bij niet-naleving door de medecontractant van één van diens verplichtingen na voorafgaandelijke ingebrekestelling m.b.t. de contractuele tekortkoming(en). De benadeelde partij kan in dergelijk geval van ontbinding van de overeenkomst aanspraak maken op een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding bepaald op 25 % van de prijs van de goederen, onverminderd diens recht om een grotere werkelijke schade te bewijzen.

Artikel 7. Vrijwaring en aansprakelijkheid

1. De klant dient het product van Quisquater grondig te (laten) controleren bij de levering van het product.

2. Klachten voor gebreken dienen door de klant bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan Quisquater en dit ten laatste binnen de 24 uren na levering. Elke vordering m.b.t. gebreken dient op straffe van verval onverwijld in rechte ingesteld te worden. Elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van Quisquater vervalt bovendien één jaar na de levering c.q. beëindiging van de dienstverlening (zelfs indien het gebrek zich pas nadien zou manifesteren).

3. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Quisquater (met inbegrip van haar aangestelde, werknemers of derden) slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele of wettelijke verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar opzettelijke fout of haar bedrog (of ten aanzien van consumenten tevens door haar zware fout). Voor overige fouten is Quisquater niet aansprakelijk.

Ingeval van een niet-correcte uitvoering van de overeenkomst door Quisquater, kan de opdrachtgever/klant Quisquater uitsluitend in rechte aanspreken op grond van de contractuele aansprakelijkheid en niet op basis van de buitencontractuele aansprakelijkheid. De klant/opdrachtgever aanvaardt aldus dat hij de bestuurders, vertegenwoordigers, aandeelhouders, (zelfstandige) medewerkers, aangestelden en iedere andere soort hulppersoon van de vennootschap (Quisquater) niet rechtstreeks of solidair met de vennootschap kan aanspreken in aansprakelijkheid. Deze uitsluiting van buitencontractuele aansprakelijkheid geldt evenwel niet wanneer de geleden schade het gevolg is van een aanraking van de fysieke of psychische integriteit van de klant/opdrachtgever of indien de schade het gevolg is van een fout van de hulppersoon met het opzet schade te veroorzaken.

Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van Quisquater wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van Quisquater in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is zij hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

4. De aansprakelijkheid van Quisquater kan slechts in het gedrang komen indien de klant Quisquater onverwijld en deugdelijk in gebreke heeft gesteld waarbij een redelijke termijn is gegeven om aan de eventuele tekortkoming te verhelpen, en Quisquater ook na de gegeven termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort zou blijven schieten.

5. Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout is Quisquater niet aansprakelijk voor:

- vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden;

- vergoeding van door de klant en/of derden toegebrachte schade;

- vergoeding van schade ingevolge foutieve/onvolledige informatie en/of ingevolge het niet-naleven door de klant van wettelijke of andere verplichtingen;

6. Ingeval Quisquater aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Quisquater beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief BTW, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Quisquater is in voorkomend geval steeds beperkt tot het vervangen, zonder enige verdere aansprakelijkheid en zonder dat de klant verder verhaal heeft.

Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Quisquater zijn toe te rekenen. Mede zijn inbegrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Quisquater, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Quisquater, een algemeen gebrek aan benodigde goederen en/of grondstoffen en ander voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Quisquater afhankelijk is en algemene vervoersvormen; uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, beslissingen of interventies van overheidswege, fouten of tekorten te wijten aan derden, technische storingen en alle nadelige weersomstandigheden die rechtstreeks of onrechtstreeks het normaal uitvoeren van de leveringen verhinderen.

2. De omstandigheden die bij het maken van de prijsopgave of bij het plaatsen van de bestelling redelijkerwijze voorvoorzienbaar waren, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven Quisquater het recht om de heffing of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen.

Artikel 9. Geschilbeslechting en toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Quisquater en de klant is alleen het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst kunnen enkel worden beslecht door de rechtbanken, afdeling Dendermonde en het vrederegerecht van het kanton Dendermonde.

Artikel 10. Verwerking persoonsgegevens

Quisquater verwerkt de persoonsgegevens van de klant voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van de overeenkomst. Via het e-mailadres bestelling@quisquater.be kan de klant altijd vragen welke van diens gegevens verwerkt worden en ze laten verbeteren of laten wissen. Indien de klant het niet eens is met de wijze van verwerking, kan hij zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, contact@apd-gba.be.